



Gemeente
Haarlem

20 maart 2023
Programma's en gebiedsmanagement

Guda Kay



**Opbrengst sessies
wijkraden - behouden
en verbeteren, vragen
en zorgen**

Het goede behouden

Uit de sessies met de wijkraden die in januari en februari zijn gehouden, zijn de volgende zaken genoemd die wenselijk zijn om te behouden bij de transitie naar wijkplatforms:

- *Actieve bewoners / sleutelfiguren*
 - *Aanspreekpunt/ankerpunt in de wijk: de buurt moet weten wie ze terecht kunnen met vragen en initiatieven.*
 - *Ogen en oren van de wijk / signaleringsrol / helikopterview*
 - *Focus en aandacht voor problemen die spelen in de wijk*
 - *Communicatiemiddelen met de wijk / Wijkkrant*
 - *Verbindende rol*
 - *Mensen de weg wijzen*
 - *Coördinerende rol*
 - *Ondersteunen van initiatieven*
 - *Vooruitgeschoven post*
 - *Spreekuren*
 - *Werkgroepen*
 - *Periodieke themabijeenkomsten*
 - *Vrijwillige inzet / belangeloos*
- *Samenwerking met instanties zoals wijkagent, handhaving, sociaal wijkteam en opbouwwerker*
 - *Belangenbehartiging van het algemeen belang / wijk sensitiviteit*
 - *Meedenken met de gemeente in een vroegtijdig stadium*
 - *Wijkperspectief, geen versplintering*
 - *Dichtbij bewoners blijven*
 - *Herkenbaar schaalniveau*
 - *Wijkoverstijgende samenwerking*
 - *Overkoepelend overleg*
 - *Opgebouwde professionaliteit en opgedane kennis en ervaring (wijkraden zijn collectief geheugen, bij gemeente veel wisselingen)*



Wat moet er echt verbeteren?

Uit de sessies met de wijkraden zijn de volgende zaken genoemd waar verbetering gewenst is:

- *Samenwerking met de gemeente: afspraken over participatie en over in gesprek gaan met elkaar: vertrouwen*
- *Gestructureerde informatieverschaffing door de gemeente (vorm passend bij inhoud, toegankelijk taalgebruik en tijdige verstrekking)*
- *Investeren in participatie*
- *Betere en transparantere communicatie*
- *Nakomen toezeggingen aan de wijk*
- *Meepraten over hoofdzaken*
- *Duidelijkheid over zeggenschap*
- *Inspraakmogelijkheden*
- *Recht doen aan tegenspraak / gehoord worden*
- *Samenwerking met andere partijen in de buurt en experts op bepaalde onderwerpen*
- *Samenstelling breder/meer divers*
- *Afspiegeling van de wijk*
- *Bereiken diverse doelgroepen*
- *Cultuursensitiviteit*



Vragen en zorgen

Uit de sessies met de wijkraden zijn aanvullend de volgende vragen en zorgen naar voren gekomen:

- *Voortzetting van lopende activiteiten (o.a. locatiehuur en communicatie-activiteiten)?*
- *Continuïteit: ontstaat er tijdens de transitie geen vacuüm in het contact tussen de wijken en de gemeente?*
- *Wie bepaalt of iets een wijkplatform is? Wat is de officiële status?*
- *Wat zijn de spelregels/kaders waar een wijkplatform wel/niet over gaat?*
- *Wat als een wijkplatform niet goed functioneert?*
- *Hoe wordt de financiering geregeld? Wie beheert het geld? (NB. partijen met een commerciële agenda)*
- *Hoe kunnen we samenwerking realiseren op verschillende niveaus?*
- *Hoe is zeggenschap van het wijkplatform geregeld en wat wordt met aangeleverde input gedaan?*
- *Is schaalvergroting noodzakelijk?*
- *Hoe ziet de organisatiestructuur eruit? Is er een kern/bestuur? Wie beslist er?*
- *Hoe groepeer je bewoners rondom thema's en behoud je contact onderling?*
- *Hoe spreek je zoveel mogelijk verschillende soorten bewoners aan?*
- *Hoe kom je tot een netwerk van actieve partijen?*
- *Hoe neem je de bewoners mee in deze transitie?*
- *Kan een wijkraad zich doorontwikkelen tot wijkplatform, is een doorgroeimodel mogelijk?*
- *Kan er meer dan één wijkplatform zijn per wijk?*
- *Moet een wijkplatform een rechtspersoon zijn?*
- *Wat als er geen wijkplatform in een wijk komt?*
- *Komt er een verordening op de wijkplatforms?*

