



De heer W.J. Pos
Lodewijk van Deijsseln 182
2024 AB HAARLEM

Koninklijke PostNL B.V.
Klantenservice Consument
Postbus 99180
8900 NA Leeuwarden

postnl.nl

17-9-2018

Onze referentie 05332513

Uw referentie -

Onderwerp Locatie oranje brievenbus

Geachte heer Pos,

Hartelijk dank voor uw melding waarin u uw zorg om de brievenbussen in Haarlem aan ons kenbaar maakt. Wij hebben aan de hand van uw informatie de situatie opnieuw bekeken en willen u mededelen dat wij niet ingaan op uw verzoek. Hieronder willen wij u graag uitleggen waar dit besluit op is gebaseerd.

In Nederland wordt steeds minder post verstuurd, mede daarom passen wij in de komende jaren ons brievenbussennetwerk aan. Bij het bepalen van de locaties is rekening gehouden met de afstandseis voor brievenbussen die de Postwet ons voorschrijft en de vullingsgraad. Met ingang van de nieuwe Postwet is de maximale afstand van bewoner tot een brievenbus verhoogd van 500 meter naar 1000 meter hemelsbreed.

PostNL hanteert een adviesprocedure, waarbij in nauw overleg met lokale belangenorganisaties voor kwetsbare groepen, de locaties zijn vastgesteld. Gezamenlijk is gekeken of brievenbussen voor iedereen bereikbaar blijven. Ook voor mensen die wat minder goed ter been zijn. Bestaande brievenbussen bij ziekenhuizen en zorginstellingen blijven om die reden dan ook staan.

Om te bepalen waar in Nederland zorglocaties zich bevinden, kijkt PostNL naar de instellingen geregistreerd bij Zorgkaart Nederland. De woningen in de wijk die u omschrijft staan hier helaas niet geregistreerd. Uiteraard begrijpen wij dat een langere loopafstand niet wenselijk is voor ouderen die minder goed ter been zijn. Omdat ouderen wonen in woongebouwen verspreid over het hele land, hebben wij ons brievenbus beleid samen met belangengroepen bepaald. In dit beleid zijn de officieel geregistreerde instellingen bij Zorgkaart Nederland leidend. Wij hopen op uw begrip voor dit beleid.

De brievenbus nabij de Orionweg 136 heeft de voorkeur gekregen om behouden te worden vanwege een nabij gelegen geregistreerde zorginstelling. De brievenbus nabij het Stuyvesantplein 4 heeft de voorkeur gekregen om behouden te worden vanwege de centrale ligging nabij een supermarkt. De brievenbus nabij het Zuider Stationsweg heeft de voorkeur gekregen vanwege de centrale ligging nabij het station. De

Koninklijke PostNL B.V.
's-Gravenhage
KvK nr. 27124700

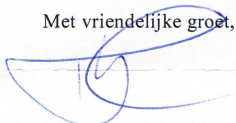
brievenbussen aan de Orionweg, Zuider Stationsweg en het Stuyvesantsplein zijn allen toegankelijk via looptunnels. Hiermee is de brievenbus ter hoogte van de Cornelis van der Lijnlaan 2 komen te vervallen.

De brievenbus aan de Zuider Stationsweg 18 bevindt zich hemelsbreed op 275 meter vanaf uw adres en is voor u de dichtstbijzijnde. Hiermee voldoen wij aan de gestelde afstandseis van 1000 meter tot een brievenbus en zullen wij geen wijzigingen in het brievenbussen netwerk gaan aanbrengen.

Wij begrijpen dat het voor u minder prettig is als u nu een grotere afstand moet afleggen naar een brievenbus dan in de vorige situatie. We hadden het uiteraard graag anders gezien, maar de snel dalende postvolumes dwingen ons ertoe om keuzes te maken. Op die manier houden we de post in Nederland voor iedereen betaalbaar.

Voor vragen kunt u terecht op postnl.nl/klantenservice. Wilt u liever telefonisch contact? Belt u dan met 088 - 22 55 555. Ik ben bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 09.00 uur tot 16.00 uur.

Met vriendelijke groet,



Klaske de Haan
Medewerker Klantenservice